

EOS Gestione di distributori automatici di bevande e snack: 4mila clienti, 5mila distributori, 9 milioni di consumazioni l'anno

Sempre un passo avanti rispetto alla concorrenza

Nell'azienda di Izano arrivano da tutto il mondo imprenditori e manager delle imprese del settore ristoro automatico per apprendere le ultime innovazioni tecnologiche. Chi l'ha fondata e chi la dirige. I progetti del futuro.



■ ANCORA PIÙ CONCORRENZIALI

In alto Luca Scrigna che, con il padre Vincenzo, fondatore dell'azienda nel 2001, tiene le redini dell'impresa. Sotto, il punto vendita Eos a Crema in via Stazione 5/A (accanto, nella foto piccola, Laura Sacchi che lavora in questo negozio); dove si possono trovare i prodotti "fatti come una volta", rigorosamente provenienti da aziende italiane e artigianali.



Nata nel 2001, EOS Srl è una società di gestione di distributori automatici di bevande calde, fredde e snack, destinata a una vasta gamma di clienti: dalle famiglie alle multinazionali. Per ogni tipo di cliente è offerto un prodotto e un servizio in linea con i nuovi stili di vita e altamente personalizzato. L'idea di dare vita a questa azienda spetta a **Vincenzo Scrigna**, forte di un'esperienza quarantennale nel settore del ristoro automatico. **Ora, sono lui e il figlio Luca** a tenere le redini del comando.

La loro attività si estende in Lombardia e in Emilia Romagna, attraverso le due filiali di Izano - in via delle Industrie 16 - e Piacenza e vanta numeri di tutto rispetto: 4mila clienti soddisfatti, 5mila distributori e oltre 9milioni di consumazioni servite ogni anno. Il suo ultimo fatturato è di 3,5 milioni di euro ed è la prima società, nel suo settore, a re-

digere un bilancio sociale.

«La nostra missione» ci spiegano i due titolari, è riassunta nel motto: «La tua pausa è il nostro lavoro», e il bello è che la pausa caffè è qualcosa che riguarda tutti, indistintamente». Il servizio offerto dalla Eos è a tutto campo: parte dall'analisi delle esigenze del cliente, continua con la formulazione della soluzione più adatta e prosegue con l'installazione, il rifornimento e la manutenzione dei distributori automatici, perché eroghino sempre al meglio prodotti di alta qualità.

«Provvediamo all'installazione di batterie complete di bevande calde,



fredde e snack, funzionanti 24 ore su 24, per garantire il servizio anche durante gli orari di lavoro notturni, quando normalmente altri servizi al pubblico non sono accessibili o disponibili». Insomma, stiamo parlando di un'impresa dinamica e in continua evoluzione; preparazione, impegno, professionalità, qualità e servizio sono i suoi punti di forza.

«Cerchiamo di essere sempre un passo avanti alla concorrenza. Oggi,



■ TEAM AFFIATATO

Da sinistra: Vincenzo Gravina (revisione macchine), Mauro Simonetti (revisione macchine a cialde). Qui a fianco, lo strategico ufficio servizio clienti di Eos con Nicoletta Aiolfi e Viviana Milanese.

rivano vengono smistate all'operatore più vicino al punto vendita interessato. D'altra parte, potendo contare su un team di 37 persone, siamo in grado di garantire una capillare presenza sul territorio per un servizio all'altezza delle esigenze di tutta la clientela». EOS ha anche aperto un punto vendita - EOS Point -, a Crema, in via Stazione 5/A, un luogo in cui trovare tutti i suoi prodotti Lavazza, macchine del caffè dal design accattivante, da poter avere in comodato d'uso gratuito anche a casa; speciali miscele di caffè e bevande di vario tipo; tutte comodamente in capsula.

«Una gamma di prodotti che abbraccia aziende rigorosamente italiane, accomunate da una produzione artigianale, priva di conservanti e aromi artificiali, dove tutto è fatto proprio come una volta».

si parla di aziende 3.0; noi lo eravamo già all'inizio della nostra attività». E, infatti, una delle caratteristiche della Eos è quella di adeguarsi con velocità ai cambiamenti del mercato, investendo costantemente in nuove tecnologie. «Recentemente, abbiamo sviluppato una tecnologia che i colleghi di tutto il mondo ci

invidiano. Dagli Usa, Sudafrica e Australia, con regolarità vengono nelle nostre sedi per imparare a utilizzarla. Si tratta di un software che ci consente di essere collegati costantemente con ciascuno dei nostri operatori, tramite un palmare a disposizione di ognuno di loro. In questo modo, le chiamate che ci ar-



DEMA Ing. V. Arrigoni

Via Poffacane, 21 - CREMONA
Tel. e Fax 0372/471703 - 3332318069

www.demaconsulenza.it - info@demaconsulenza.it

dal 1996
CONSULENZA E FORMAZIONE
PER LE AZIENDE



AREA TECNICA
Progettazione - Tempi e Metodi
Sicurezza del Macchinario
Direttiva Macchine e Norme Armonizzate
Valutazione dei rischi - Perizie - Audit Sicurezza



NOVITÀ 3D TECHNOLOGIES
Progettazione
Prototipazione rapida
Scanner alta definizione - Stampa 3D

AREA ORGANIZZATIVA e GESTIONALE
Riorganizzazione
Temporary Management - Coaching
Miglioramento - Lean Manufacturing

Settori: Biogas - Meccanico - Alimentare - Ceramico - Imballaggio - Servizi

Referenze: Visitate il nostro sito