

**DEFENDE SAS** Sede a Cremona in via Persico 31. Nata nel 2003 come spin-off di un'azienda attiva nel settore hosting

# Compete a livello nazionale con i maggiori colossi dell'IT

Offre servizi di hosting avanzati corredati ad assistenza diretta. Declina il business al mutare delle esigenze dei clienti con i quali ha un rapporto personale e di fiducia.

**L**a Defende Sas, con sede a Cremona, in via Persico 31, nasce nell'ottobre 2003, come spin-off di un'azienda attiva nel settore hosting dal 1995. L'esperienza pluriennale ha spinto quello che oggi è il titolare della Defende, **Matteo Lombardi**, a proporre il proprio know-how al territorio attraverso questa nuova società, in un momento di forte trasformazione nell'ambito del settore dell'Information Technology.

«Nel corso degli anni» precisa lo stesso Lombardi, «grazie a una attenta pianificazione delle risorse e a una flessibilità sensibile alle esigenze dei clienti, siamo riusciti a crescere costantemente. A partire dal 2013, Defende ha investito per offrire servizi hosting avanzati; degno di nota è anche il nostro reparto di sviluppo applicativo, che sta lavorando a diversi progetti».

**Conosciamo meglio l'azienda e vediamo che cosa offre** ai suoi clienti, per lo più Pmi di vari settori e web agency: «Forniamo servizi di hosting avanzati corredati da assistenza diretta; piattaforme Dem; sviluppo applicativi gestionali e di controllo; interfacciamenti con altri software; Web e Seo; rivendita hardware e software; assistenza in outsourcing. In definitiva il nostro scopo è occuparci di tutti i problemi IT per conto dei nostri clienti».

**L'azienda vende anche certificati SSL di sicurezza** - protocolli sviluppati per la trasmissione di documenti e informazioni via internet -, che permettono la riservatezza nella comunicazione, l'integrità del contenuto trasmesso, l'autenticazione del web server da parte dei browsers e la crittografia di una connessione VPN, per collegarsi in remoto alla rete aziendale. Quanto al suo



## ■ TRASPARENZA, ANZITUTTO

Matteo Lombardi, titolare di Defende. «In definitiva, il nostro scopo è occuparci di tutti i problemi IT dei nostri clienti». L'azienda conta 5 dipendenti. E le relazioni sono basate sulla trasparenza. «I nostri prezzi possano essere considerati elevati, ma non riserviamo sorprese. Da noi tutto è chiaro, fin dall'inizio».

mercato, la Defende lavora sul territorio nazionale: la sua clientela, infatti, spazia da Cremona a Torino, da Milano a Rimini, Genova e Benevento, oltre che in Sardegna.

**Perché scegliere Defende e non un altro competitor, anche molto conosciuto?** «Dal punto di vista della nostra offerta, il nostro valore aggiunto è senz'altro il servizio customizzato, in base alle esigenze dell'ambiente con il quale ci relazioniamo, unito all'assistenza diretta, ai consigli e alle consulenze in

ogni momento, che creano un rapporto di fiducia importante. Non solo: le persone, soddisfatte, promuovono il nostro servizio tramite il passaparola e, in questo modo, ci garantiscono spesso ulteriore commesse. Dal punto di vista aziendale, invece, l'aspetto più positivo consiste nella capacità di declinare il nostro business al mutare delle esigenze dei nostri clienti e nella diversificazione della nostra attività. La struttura dinamica su cui possiamo contare ci permette di riadattare le risorse sia economiche che umane più rapidamente, e senza le ripercussioni in cui possono incorrere aziende più grandi. È questo che ci differenzia più di tutto dai grandi colossi del settore, spesso caratterizzati da un rapporto impersonale con i propri clienti».

L'azienda conta oggi cinque dipendenti, tutti in costante aggiornamento e formazione, oltre a fare affidamento su collaborazioni esterne. «Defende» basa le proprie relazioni sulla trasparenza: «Mi rendo conto che talvolta i nostri prezzi possano essere considerati elevati ma non riserviamo sorprese in merito, come può accadere in altri casi; da noi tutto è chiaro fin dall'inizio e mi risulta che la clientela apprezzi questo modo di procedere».

In una realtà in cambiamento, Defende si propone come una certezza nel mutevole ambito della rete globale.