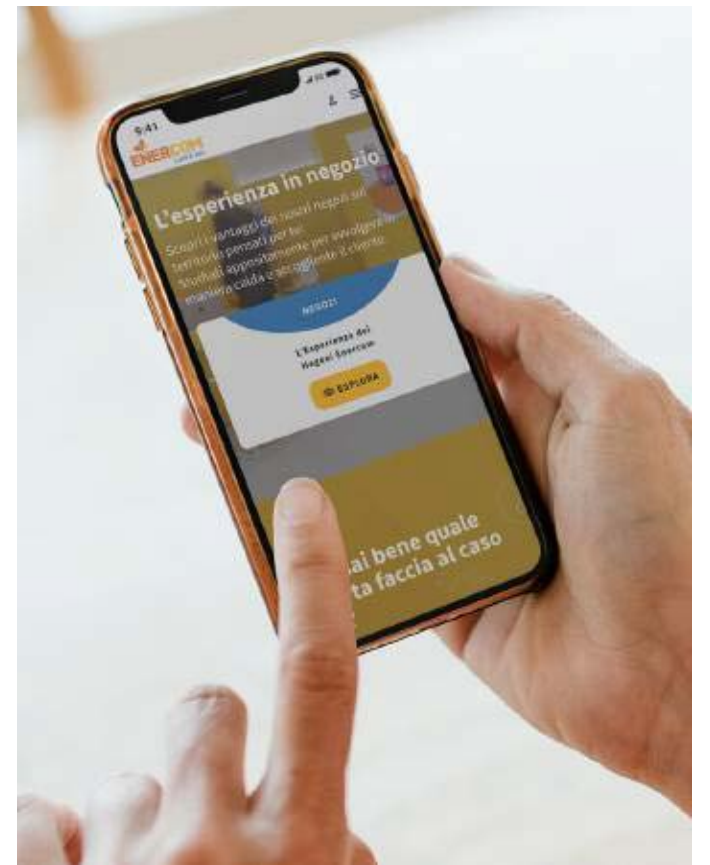


L'EFFETTO DELLE LIBERALIZZAZIONI



Un viadotto elettrico



«Formiamo i nostri consulenti energetici per farli diventare dei reali punti di riferimento»

Le aziende vicine ai consumatori «Conta la fiducia»

A2A, Simecom ed Enercom hanno rafforzato la rete sul territorio



cata il servizio a tutele graduali in altre 36 province italiane, per un totale di oltre 1 milione di nuovi clienti elettrici, che si aggiungeranno agli attuali circa 3,8 milioni di clienti della multiutility. In Lombardia Hera si è aggiudicata, oltre a Cremona, anche le province di Sondrio, Bergamo, Lodi e Pavia, per quasi 210mila clienti in regione. Hera Comm, nei prossimi mesi aprirà uno sportello anche sul territorio pro-

vinciale. Nel frattempo, oltre a essere presente con tutti i canali remoti (piattaforma web, app MyHera e call center) ha attivato uno specifico numero verde riservato ai clienti attualmente serviti a maggior tutela. Potranno così chiedere qualsiasi informazione sul passaggio in corso. Il numero verde 800.554.000 è attivo da lunedì a venerdì, dalle 8 alle 22, il sabato dalle 8 alle 18.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

■ **CREMONA** Le novità introdotte a livello nazionale nel mercato dell'energia elettrica, permettono ai consumatori cremonesi di avere un'ampia gamma di scelte a livello di tariffe e offerte. Tra le principali società del territorio che propongono soluzioni per il mercato libero c'è A2A energia. «Per i clienti che ad oggi sono nel regime di maggior tutela, abbiamo introdotto A2A Start - chiariamo dalla società -: prevede un prezzo fisso per la componente energetica per 24 mesi, oltre all'eliminazione della componente fissa del canone annuale di commercializzazione, che equivale a un risparmio di 114 euro l'anno per due anni (per uno sconto complessivo in bolletta fino a 228 euro in 24 mesi). Inoltre, abbiamo rafforzato ed esteso la rete di supporto nel territorio cremonese con numerosi touchpoint, come sportelli dedicati. Poi i canali di comunicazione digitali e telefonici per rispondere in modo efficace e tempestivo alle esigenze e ai dubbi dei consumatori. Fino alla fine di giugno, i nostri consulenti saranno presenti anche in eventi locali, mercati e manifestazioni pubbliche». Sulla rete locale di assistenza punta anche Simecom, altra realtà radicata in provincia, da oltre 60 anni nel settore (la sede legale è a Cremona). «Il cliente che non ha effettuato la scelta del mercato libero si accorgerà che è successo qualcosa - sottolinea **Stefano Guazzo**, direttore commerciale di Simecom -: lo abbiamo già visto in occasione di aste precedenti. A quel punto può legittimamente nascere un desiderio



Stefano Guazzo, direttore commerciale di Simecom



Manuel Piatti, direttore generale di Enercom

«Diamo la possibilità di scegliere l'offerta più adatta alle proprie esigenze e un rapporto personale diretto grazie ai negozi sul territorio»

di verificare le opportunità. E un'azienda come la nostra, strutturata su punti vendita locali, non manca di offrire alternative che il mercato tutelato non dà. Si parte dalla più banale, che garantisce un prezzo fisso per un anno, con un'assistenza fisica che il fornitore che ha vinto l'asta non può dare. In alternativa c'è la possibilità di avere prodotti che sono dei valori aggiunti con abbinati diverse soluzioni in omaggio, dall'assicurazione casa a un kit di led, sino

alla possibilità di ricevere del miele prodotto localmente. Per quanto ci riguarda, abbiamo un prodotto che strizza l'occhio a sostenibilità e ambiente». Per il gas l'ingresso nel mercato libero è cosa fatta da inizio anno, per quello elettrico il via sarà, appunto, il primo luglio. «Diamo ai consumatori la possibilità di scegliere l'offerta più adatta alle proprie esigenze e un rapporto personale più diretto, di fiducia, grazie ai negozi sul territorio - dichiara il direttore generale di

Enercom, **Manuel Piatti** -: formiamo continuamente i nostri consulenti energetici proprio con l'obiettivo di farli diventare dei veri e propri punti di riferimento del mercato energetico, inoltre, nei nostri negozi di Cremona e Crema e negli sportelli energia di Casalmorano, Vailate e Agnadello, proponiamo diverse soluzioni di efficientamento energetico per far consumare meno e meglio, come impianti fotovoltaici e riqualificazione degli impianti termici».